

Regulamin serwisu McItemShop.pl

§1 Definicje

- KLIENT / GRACZ / USŁUGOBIORCA - osoba fizyczna lub prawna, która użytkuje serwer gier lub zakupiła usługę na stronie <https://demo.mcitemshop.pl/>
- USŁUGA - udostępnienie użytkownikowi uprawnień na serwerze gry lub dostarczenie wirtualnych przedmiotów które mogą być wykorzystywane tylko i wyłącznie na naszym serwerze dostępnym w grze: „minecraft” pod adresem skyrox.pl.
- SERWIS -Strona internetowa demo.mcitemshop.pl dostępna pod adresem <https://demo.mcitemshop.pl/> należąca do usługodawcy.
- MINECRAFT – komputerowa gra survivalowa o otwartym świecie stworzona przez Markusa Perssona i rozwijana przez studio Mojang AB. Minecraft pozwala graczom na budowanie i niszczenie obiektów położonych w losowo generowanym świecie gry. Gracz może atakować napotkane istoty, zbierać surowce czy wytwarzać przedmioty.
- KONTO – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika. Użytkownik tworzy Konto po dokonaniu rejestracji na serwerze Gry Online.
- USŁUGODAWCA (OPERATOR, SPRZEDAWCA) – Podmiot świadczący usługi jest to osoba fizyczna Adrian Bednarczuk, zamieszkały w 78-200 Białogard, Rościno 20a.
- REKLAMACJA - żądanie klienta kierowane do sprzedawcy lub wykonawcy usługi, pozostające w związku z niezadowolającą jakością towaru lub nienależytym wykonaniem usługi.

§2 Postanowienia ogólne

- Serwis internetowy działający pod adresem <https://demo.mcitemshop.pl/> oferujący sprzedaż wirtualnych przedmiotów oraz usług.
- Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu internetowego <https://demo.mcitemshop.pl/>, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- Właściciel strony i sklepu zastrzega sobie pełne prawo do wprowadzenia zmian w poniższym regulaminie.
- Właściciel strony i sklepu zastrzega sobie pełne prawo do zmian w prowadzonych usługach oraz cenach reprezentujących usługi świadczone przez firmę obsługującą płatności.
- Administracja nie odpowiada za utracone zakupione wirtualne przedmioty lub usługi, które mogły wynikać np. z nadania blokady na konto gracza, który dopuścił się załamania regulaminu gry dostępnego na naszej stronie.
- Założenie i korzystanie z konta jest rozumiane jako akceptacja niniejszego regulaminu.

§3 Warunki korzystania z usług

- W celu korzystania ze strony skyrox.pl użytkownik powinien posiadać aktualną
- Przeglądarkę internetową Firefox, Chrome, Safari, Brave bądź Opera oraz system operacyjny: Windows, Android, OSX, iOS bądź Linux.

W celu dostępu do serwera skyrox.pl konieczne jest posiadanie zainstalowanej gry Minecraft oraz korzystanie ze stabilnego połączenia internetowego o prędkości co najmniej 1Mbps.

§4 Kontakt

- Kontakt do właściciela serwisu możliwy jest poprzez maila:
- mail: kontakt@abednarczuk.pl

§5 Płatności

- Operatorem płatności sms, przelew, paysafecard obsługiwanych w ramach serwisu jest firma eplatnosc sp.z.o.o. REGON: 365908633; NIP: 5512627147;KRS: 0000648389
Reklamacje dotyczące płatności można składać do sprzedawcy czyt: skyrox.pl pod adresem email: kontakt@skyrox.pl
- Właściciel strony i sklepu nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez pośredników
- dostarczających systemy obsługi sprzedaży tzn: hotpay. Serwis oferuje również płatności paypal obsługiwane przez firmę: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu.
W przypadku Nieudanej płatności w systemie paypal skontaktuj się z nami poprzez email: kontakt@skyrox.pl
- Jeśli administrator serwisu skyrox.pl stwierdzi że nieudana płatność w systemie paypal wynika z winy samego operatora płatności paypal czyli: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu, należy złożyć formalną reklamacje:

Aby złożyć reklamację:

1. Przejdź do strony <https://www.paypal.com/pl/smarthelp/contact-us>
2. Kliknij **Napisz do nas**.
3. W menu rozwijanym **Wybierz temat** wybierz **Zgłoszenie reklamacji**.
4. W menu rozwijanym **Wybierz temat podrzędny** wybierz **Składanie formalnej reklamacji w systemie PayPal**.
5. W menu rozwijanym wybierz powód, który najlepiej opisuje Twoją reklamację.
6. W formularzu podaj swoje dane i kliknij **Wyślij e-mail**.

§6 Odstąpienie od umowy

- Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
- Czas na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
- W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: kontakt@abednarczuk.pl

§7 Postanowienia końcowe

- Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu, usługodawca zastrzega sobie również prawo do zmiany regulaminu z innych przyczyn niż te wymienione. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
- Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. w postaci wysłania maila na kontakt@abednarczuk.pl